

Kunde / Firma:

Name Mitarbeiter:

Abteilung / Funktion:

1 = sehr zufrieden 2 = zufrieden 3 = weniger zufrieden 4 = unzufrieden 5 = sehr unzufrieden

Zufriedenheit

	1	2	3	4	5
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>				
Vertriebstätigkeit, Angebote	<input type="checkbox"/>				
Informationsmaterial, Werbung	<input type="checkbox"/>				
Produktpalette	<input type="checkbox"/>				
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>				
Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>				
Einhaltung von Terminen	<input type="checkbox"/>				
Persönliche Kontakte	<input type="checkbox"/>				

Qualität

	1	2	3	4	5
Waren / Güter	<input type="checkbox"/>				
Lieferung / Versand	<input type="checkbox"/>				
Dokumentation, Bedienungsanleitungen	<input type="checkbox"/>				
Homepage / Shop	<input type="checkbox"/>				

Service

	1	2	3	4	5
Beratung kaufmännisch	<input type="checkbox"/>				
Beratung technisch, Problemlösungen	<input type="checkbox"/>				
Reparaturen, Kalibrierungen	<input type="checkbox"/>				
Vor-Ort-Service durch Techniker	<input type="checkbox"/>				

Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ja Nein

Kennen / nutzen Sie unsere Homepage / Shop

Ja Nein

Wie fanden Sie den Kontakt zur metes?

Empfehlung Internet Vertreter Messe Werbung Sonstiges

Wünsche und Anregungen zur Zufriedenheit, Qualität und Service